



**BSO SAAM  
&  
Pedagogisch beleid**

**BUITEN & BEWEGEN  
SPORT & SPEL  
ONTMOETEN & ONTSPANNING**

## Inhoudsopgave

|    |                                                       |    |
|----|-------------------------------------------------------|----|
| 1. | INLEIDING .....                                       | 3  |
| 2. | BSO SAAM & DE ALGEMENE DOELSTELLING .....             | 3  |
| 3. | BSO SAAM & DE PEDAGOGISCHE VISIE .....                | 3  |
| 4. | BSO SAAM & DE ORGANISATIE .....                       | 6  |
| 5. | BSO SAAM & RUIMTE EN MATERIALEN .....                 | 13 |
| 6. | BSO SAAM & VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....             | 13 |
| 7. | BSO SAAM & OUDERS .....                               | 14 |
| 8. | MELDCODE HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING ..... | 15 |
| 9. | BEROEPCODE .....                                      | 15 |

## 1. Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleid van BSO SAAM B.V. (hierna te noemen BSO SAAM). Het is een beknopte weergave van onze brede kijk op kinderen in zijn algemeenheid en het werken in de Buitenschoolse opvang in het bijzonder. We hechten eraan om specifiek te benoemen dat kinderen en situaties zich niet in een beleidsplan laten vangen. We willen echter richting geven aan onze visie op kinderen en transparant zijn over ons eigen handelen zodat kinderen en ouders weten wat ze van ons kunnen verwachten. Daarbij blijven we zelf steeds lerend en zullen we het pedagogisch beleid aanpassen indien nodig.

## 2. BSO SAAM & de Algemene doelstelling

### 2.1 Missie

BSO SAAM wil dat kinderen liefdevol en kansrijk opgroeien. Wij willen kinderen een omgeving bieden waar ze zich veilig voelen en waar ontwikkelen vanzelf gaat, omdat je je prettig, zelfverzekerd en beschermd voelt. Een omgeving waar kinderen durven te proberen, omdat fouten maken niet bestaat.

### 2.2 Visie

BSO SAAM wil kinderen een ruimte geven - buiten school en op sportieve locaties - zodat buiten zijn, bewegen, sporten en spelen laagdrempelig mogelijk is en waar verrijking van competenties vaak gepaard gaat met fysiek bezig zijn. Ontmoeting en ontspanning tijdens sport- en spelactiviteiten in de buitenlucht staan centraal bij BSO SAAM.

## 3. BSO SAAM & de Pedagogische visie

BSO SAAM baseert haar pedagogische visie op de kwaliteitseisen in de wet Kinderopvang die afgeleid zijn van de vier basisdoelen van professor Riksen-Walraven.

### 3.1 Een veilige basis

Een veilige omgeving is een voorwaarde voor een optimale ontwikkeling en gevoel van welbevinden en het kunnen slagen van alle basisdoelen. Deze veilige basis willen we bieden aan alle kinderen die naar BSO SAAM komen zodat kinderen zelfvertrouwen krijgen, veerkracht ontwikkelen en in staat zijn tot zelfreflectie.

Daarvoor zijn we bij BSO SAAM:

#### ***Betrokken & Ruimdenkend***

We willen het beste voor de kinderen en het beste kan en mag voor ieder kind iets anders zijn. We willen de kinderen uitgebreid leren kennen en doen moeite voor kinderen die niet direct het contact met ons aangaan. De kinderen kennen is weten waar hun talenten, groeimogelijkheden en behoeftes liggen. Door middel van verbaal en non-verbaal contact laten we kinderen onze betrokkenheid horen en voelen.

#### ***Lovend & Stimulerend***

Binnen ruime kaders mag en kan veel. We zijn alert op het kunnen uitspreken van waardering en complimenten voor kinderen vanuit de overtuiging dat dit kinderen zelfvertrouwen geeft. Door een positieve grondhouding van de (pedagogisch) medewerkers stimuleren we de ontwikkeling van een positief zelfbeeld. Bij BSO SAAM gaan we uit van wat kinderen wel kunnen en stimuleren we ze dat

te doen wat ze door durf en doorzettingsvermogen willen proberen mits dit passend is binnen een veilig pedagogisch klimaat.

#### ***Betrouwbaar & Beschermend***

We zijn betrouwbaar voor kinderen. We komen afspraken na en geven kinderen vertrouwen. We bieden kinderen duidelijke grenzen omdat dit duidelijkheid geeft en veilig voelt. Ieder kind verdient het om zowel geestelijk als fysiek optimaal beschermd te worden. BSO SAAM schept hiervoor de voorwaarden. Pedagogisch professionals zijn alert op signalen en reageren adequaat mocht het kind (extra) beschermd moeten worden.

#### ***In gesprek***

We gaan met kinderen uitnodigend en belangstellend het gesprek aan, omdat we willen weten wat hen bezighoudt, waar hun behoeftes liggen en we samen met kinderen hun vrije tijd meer dan prettig in willen vullen. We zullen de dialoog zowel op eigen initiatief als op initiatief van kinderen voeren en daarbij letten op kinderen die niet vooraan staan om hun mening te laten horen.

### **3.2 Persoonlijke groei**

Ruimte geven binnen groepsopvang voor persoonlijke groei is belangrijk voor kinderen om hen te laten ontwikkelen naar zelfstandige mensen die eigen behoeftes kenbaar durven te maken en zelfstandig beslissingen durven te nemen waarbij ze rekening houden met groepsgenoten, maar niet gebukt gaan onder groepsdruk.

Daarvoor zijn we bij BSO SAAM:

#### ***Alert & Beschermend***

Veiligheid en welbevinden zijn voor ons voorwaardes voor persoonlijke groei. We willen zorgen dat aan deze voorwaarde wordt voldaan en willen blijven zien op welk terrein ieder kind wil en kan groeien. Hiervoor zijn we alert op signalen van angst en beschermend als kinderen iets niet willen, ook als andere kinderen dit jammer vinden.

#### ***Ondersteunend & Stimulerend***

We stimuleren en ondersteunen zelfredzaamheid en zelfstandigheid, omdat kinderen zich goed (gaan) voelen als ze weten dat ze iets kunnen. Ook stimuleren we flexibiliteit en creativiteit, met name als het gaat in het vinden van oplossingen. We geven kinderen het vertrouwen en steunen hun in de ontwikkeling van deze gedragseigenschappen. We stimuleren kinderen als ze iets willen proberen waarvoor ze in eerste instantie terughoudend zijn.

#### ***In gesprek***

We willen met ieder kind in gesprek gaan voor wat betreft individuele dromen en talenten. We willen weten waar ambities liggen en waar wij ze kunnen helpen om deze te bereiken. Kinderen zien in hun eigenheid en hun laten weten dat ze goed zijn zoals ze zijn, is daarbij steeds leidend. We leren kinderen trots te zijn op hun eigen ontwikkeling en anderen te bewonderen om hun persoonlijke competenties.

### **3.3 Sociale groei**

Het is belangrijk dat kinderen vanuit persoonlijk welbevinden zich ook fijn voelen in een groep. Het is daarbij belangrijk dat kinderen zich sociaal verantwoordelijk voelen, conflicten kunnen voorkomen of oplossen en zich kunnen verplaatsen in een ander waarbij er sprake is van een positieve en opbouwende communicatie.

Daarvoor zijn we bij BSO SAAM:

### ***Coachend & Begripvol***

We coachen de kinderen door zelf het juiste voorbeeld te geven en vriendelijk en respectvol om te gaan met anderen. We leren hun verantwoordelijk te zijn voor een prettige groepsdynamiek door hier taal aan te geven en voorbeelden te noemen. We zijn begripvol als het contact met anderen niet prettig verloopt en ondersteunen kinderen in het aangaan en oplossen van conflicten. Daarbij vragen wij hen stevast oog te hebben en te houden voor de ander.

### ***Lovend & Begrenzend***

We geven kinderen complimenten als ze zich stimulerend, vriendelijk en begripvol gedragen naar anderen. We geven hier uiting aan en proberen kinderen hierin mee te nemen. We zijn duidelijk als kinderen onaardig en niet respectvol zijn en keuren dit gedrag af. Daarbij bieden we kinderen een helder alternatief. Pesten wordt niet getolereerd, plagerig gedrag als het grappig en prettig is voor alle betrokkenen wel.

### ***Actief & Afwachtend***

In conflicten zijn we actief in het zien en onderzoeken van de situatie en het welbevinden van de kinderen, maar zijn afwachtend in het bieden van de oplossing. We stimuleren kinderen zelf conflicten aan te gaan en uit te spreken en helpen hen daarbij als dit nodig is. Daarbij is het bieden van een veilige basis voor alle kinderen het uitgangspunt.

### ***In gesprek***

We willen met kinderen in gesprek zijn over de eigen verantwoordelijkheid ten aanzien van de sociale omgeving. Daarbij proberen we patronen te herkennen en ontwikkelingskansen aan te bieden als dit nodig is. Mocht een groepsgesprek nodig zijn, dan zullen we dit actief initiëren. In ons contact vinden we humor belangrijk. Een luchtige vorm voor de bespreking van zware onderwerpen zorgt voor balans.

## **3.4 Normen en waarden**

Een kind moet de kans krijgen om zich de normen en waarden (cultuur) van onze samenleving eigen te maken. Zo leren kinderen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, op school en in de maatschappij. Bij BSO SAAM komen kinderen in aanraking met de diversiteit van onze samenleving. Door kennis over andere achtergronden kunnen kinderen zich makkelijker in elkaars achtergrond verplaatsen.

Daarvoor zijn we bij BSO SAAM:

### ***Bewust en Respectvol***

Kinderen en jongeren leren het meest van wat ze zien, niet van wat we ze vertellen. Dit betekent dat we eerlijk zijn, elkaar geen pijn doen, niet vloeken, elkaar helpen, veiligheid bieden en dat pesten niet wordt getolereerd. We zijn ons bewust van de voorbeeldfunctie die we hebben in ons gedrag en in onze communicatie. Daarbij zijn we respectvol en praten we met respect over anderen, andere meningen en andere gewoontes. We geven daarnaast het goede voorbeeld hoe we respectvol omgaan met de ruimte, de materialen en de natuur en leren de kinderen dit ook te doen.

### ***Uitnodigend & Belangstellend***

We nodigen kinderen actief uit om kennis te maken met andere aspecten van onze cultuur en de diversiteit van onze samenleving. Daarbij zijn we uitnodigend en belangstellend naar hun eigen morele ontwikkeling en laten we hen kennis maken met anderen en andere gewoontes. Bij BSO SAAM verwachten we van kinderen dat ze onze normen en waarden ten aanzien van eerlijkheid, elkaar geen pijn doen, niet vloeken, elkaar helpen, veiligheid bieden en het niet pesten overnemen.

### ***Ruimdenkend & Begrenzend***

We zijn ruimdenkend en vinden weinig gek. We leggen veel uit en leren kinderen dat anders niet slechter of minder hoeft te zijn, maar dat het alleen anders is. Dat maakt onze samenleving mooi en

uniek. We zijn bij voorbaat niet oordelend, maar begrenzen taal en gedrag als de normen en waarden ten aanzien van veiligheid, respect en fatsoen overschreden worden. We geven zelf het goede voorbeeld door ons te houden aan afspraken, te groeten en tonen zelfreflectie mocht de situatie daarom vragen. We vragen dit ook van kinderen.

### ***In gesprek***

Bij BSO SAAM komen kinderen in aanraking met de diversiteit van onze samenleving. Door kennis over andere achtergronden kunnen kinderen zich makkelijker in elkaars achtergrond verplaatsen. We gaan met kinderen het gesprek aan over morele onderwerpen en horen graag hoe ze over deze onderwerpen denken. Daarbij zijn we sturend als dit nodig is, maar zorgen ervoor dat ons moreel kompas niet star en leidend is. We staan open voor anderen en andere meningen, maar bewaken dat alle kinderen zich daarbij veilig blijven voelen.

## **4. BSO SAAM & de Organisatie**

### **4.1 Wie is BSO SAAM?**

BSO SAAM is een particuliere BSO. De eigenaar is Trudy Stoeldraaijers. Zij heeft veel ervaring in de kinderopvang voor wat betreft uiteenlopende functies en vormt samen met de andere medewerkers het pedagogisch hart van BSO SAAM. In deze samenwerking staat de pedagogische visie zoals vastgelegd in dit document en de betrokkenheid bij kinderen steeds centraal.

### **4.2 Informatie aan ouders**

Zodra ouders hun kind in willen schrijven bij BSO SAAM, krijgen ze een informatiepakket toegestuurd met daarin de volgende informatie:

- Welkomstbrief
- Overeenkomst
- Automatische incasso
- Informatieblad 'BSO SAAM in het kort'
- Kindgegevens
- Toestemmingsformulier
- Overeenkomst gebruik geneesmiddelen/zelfzorgmiddelen

### **4.3 Pedagogisch professionals, andersgekwalficeerden, groepsondersteuners, stagiairs en vrijwilligers**

Kinderen en ouders ontmoeten binnen BSO SAAM zowel vaste als flexibele pedagogisch professionals, andersgekwalficeerden, groepsondersteuners, stagiairs en vrijwilligers. Wij vinden het belangrijk dat medewerkers die ons team versterken deskundig zijn, onze visie onderschrijven en handelen vanuit onze kernwaarden. Dit vormt een belangrijk uitgangspunt binnen iedere selectieprocedure.

Tegelijkertijd vinden wij het belangrijk dat kinderen kennismaken met diversiteit. Daarom streven wij naar een divers samengesteld team. Medewerkers vullen elkaar aan in talenten en kwaliteiten, maar zijn verbonden in visie en kernwaarden. Alle medewerkers hebben toegang tot het kwaliteitsmanagementsysteem van BSO SAAM, waarin alle afspraken en werkwijzen binnen de organisatie zijn vastgelegd.

#### **Pedagogisch professionals**

Het team van BSO SAAM bestaat uit pedagogisch professionals met minimaal een afgeronde kindgerichte mbo-opleiding en een taalniveau van minimaal 2F of B1. Daarnaast zijn zij in het bezit

van een EHBO- en/of BHV-diploma en een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Alle pedagogisch professionals staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (zie beleid Veiligheid en Gezondheid).

### **Andersgekwalficeerden**

BSO SAAM heeft andersgekwalficeerden in dienst met een specifiek aandachtsgebied op het gebied van sport en spel. De andersgekwalficeerde medewerker beschikt over minimaal taalniveau 2F of B1 en wordt pas formatief ingezet nadat de aanvullende pedagogische module met goed gevolg is afgerond. De andersgekwalficeerde medewerker valt binnen de zogenaamde 50%-regeling. Binnen het maximum van 50% beroepskrachten-in-opleiding bestaat maximaal 33% uit stagiairs en/of andersgekwalficeerden.

De andersgekwalficeerde medewerker verzorgt sport- en bewegingsactiviteiten. Deze activiteiten zijn aanvullend op het reguliere pedagogisch aanbod en hebben als doel het activiteitenprogramma te verbreden en te verdiepen. Hierbij wordt samengewerkt met de pedagogisch professionals, zodat de activiteiten aansluiten bij de leeftijd en ontwikkelingsfase van de kinderen.

Door de inzet van een andersgekwalficeerde medewerker krijgen kinderen de mogelijkheid om nieuwe talenten en interesses te ontdekken. Vanuit de visie van BSO SAAM wordt beweging gezien als een belangrijke basis voor de brede ontwikkeling van kinderen, waaronder de fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Daarnaast levert de andersgekwalficeerde medewerker een actieve bijdrage aan de ontwikkeling en uitvoering van de vakantieprogramma's, waarin een breed aanbod aan sport- en spelactiviteiten wordt aangeboden.

Andersgekwalficeerden zijn in het bezit van een VOG en staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (zie beleid Veiligheid en Gezondheid).

### **Groepsondersteuners**

BSO SAAM heeft groepsondersteuners in dienst met een specifiek aandachtsgebied op het gebied van sport en spel. Zij ondersteunen de pedagogisch professionals op de groep en verrichten daarnaast diverse ondersteunende werkzaamheden, zoals licht huishoudelijk werk, het (bereiden van) eten met de kinderen, het vervoeren van kinderen en het voorbereiden van activiteiten in schoolweken en vakantieweken.

Tijdens momenten waarop kort wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio (BKR), bijvoorbeeld tijdens het ophalen van kinderen van school of aan het begin of einde van de dag, ondersteunen zij de pedagogisch professionals op de groep.

Groepsondersteuners worden, afhankelijk van hun talenten en in een passend tempo, gecoacht in de volgende onderdelen:

- Contact met kinderen vanuit de pedagogische visie van BSO SAAM
- Oudercontacten vanuit de visie van BSO SAAM
- Het ophalen en begeleiden van kinderen vanuit school
- Het voorbereiden en uitvoeren van activiteiten
- Deelname aan overlegvormen, waaronder het dagelijks vooroverleg op de dagen dat zij werkzaam zijn en de maandelijkse teamvergadering
- Het lezen en rapporteren in het kwaliteitsmanagementsysteem
- Huishoudelijke taken

Groepsondersteuners zijn in het bezit van een VOG en staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (zie beleid Veiligheid en Gezondheid).

### **Stagiairs (BOL en BBL)**

BSO SAAM biedt stageplaatsen aan studenten vanuit de beroepsopleidende leerweg (BOL) en de beroepsbegeleidende leerweg (BBL). Stagiairs hebben in eerste instantie een ondersteunende functie binnen de organisatie. Wij begeleiden hen intensief en bieden een leeromgeving waarin zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. Zij zijn immers de collega's van de toekomst.

Tijdens momenten waarop kort wordt afgeweken van de BKR, bijvoorbeeld tijdens het ophalen van kinderen of aan het begin of einde van de dag, ondersteunen stagiairs de pedagogisch professionals op de groep. Het aandeel stagiairs dat formatief wordt ingezet bedraagt maximaal één derde van het totale aantal beroepskrachten-in-opleiding. Bij BBL-stagiairs geldt dat zij maximaal de helft van het personeelsbestand aan pedagogisch professionals mogen vormen. Dit geldt voor ieder moment van de opvang, met uitzondering van de momenten die zijn vastgelegd in de drie-uursregeling. De voorwaarden waaronder stagiairs mogen worden ingezet als pedagogisch professional zijn verder uitgewerkt in de cao Kinderopvang en bij BSO SAAM vastgelegd in het stagebeleid.

Alle stagiairs krijgen bij BSO SAAM de mogelijkheid om zich het vak van pedagogisch professional eigen te maken. Zij worden, afhankelijk van opleidingseisen, talenten en ontwikkelingstempo, gecoacht in de volgende onderdelen:

- Contact met kinderen vanuit de pedagogische visie van BSO SAAM
- Oudercontacten vanuit de visie van BSO SAAM
- Het ophalen en begeleiden van kinderen vanuit school
- Het voorbereiden en uitvoeren van activiteiten
- Deelname aan overlegvormen, waaronder het dagelijks vooroverleg op de dagen dat de stagiair werkzaam is en de maandelijkse teamvergadering
- Het lezen en rapporteren in het kwaliteitsmanagementsysteem
- Oefenen met mentorschap
- Huishoudelijke taken
- Organisatie- en managementtaken (optioneel)
- Projectmatig werken (optioneel)

Stagiairs zijn in het bezit van een VOG en staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (zie beleid Veiligheid en Gezondheid).

#### **Vrijwilligers**

BSO SAAM werkt, indien nodig, samen met vrijwilligers die ondersteuning bieden bij het veilig vervoeren van kinderen. Vrijwilligers hebben geen pedagogische opleiding, maar zijn wel in het bezit van een VOG en staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (zie beleid Veiligheid en Gezondheid).

### **4.4 Pedagogische ondersteuning**

De medewerkers van BSO SAAM worden dagelijks gecoacht en ondersteund door de eigenaar van BSO SAAM voor wat betreft het in de praktijk brengen van de visie en kernwaardes van BSO SAAM. Waar mogelijk werkt BSO SAAM hierin samen met andere kleinschalige en vergelijkbare organisaties. We staan open voor kennisdeling en delen graag onze ervaringen met anderen.

Het volledige team wordt jaarlijks pedagogisch ondersteund door een interne pedagogisch coach voor wat betreft verbreding en verdieping van hun werkzaamheden. Ook wordt het pedagogisch beleid structureel geagendeerd in overlegvormen door de interne pedagogisch beleidsmedewerker. De pedagogisch coach van BSO SAAM wordt zelf jaarlijks door een externe coach gecoacht.

Jaarlijks stelt BSO SAAM het beleid ten aanzien van de inzet van de pedagogisch coach vast. Daarbij wordt de concrete inzet van uren vastgesteld naar aanleiding van de wettelijke normering.

### **4.5 De mentor**

BSO SAAM volgt en stimuleert de ontwikkeling van het kind en streeft naar een doorlopende ontwikkellijn met betrekking tot de basisschool. We nemen een uitnodigende en actieve houding



aan naar leerkrachten waarbij het welbevinden van kinderen leidend is. Tijdens teambijeenkomsten worden ontwikkelingen van kinderen besproken en bijzonderheden geregistreerd.

Alle kinderen bij BSO SAAM hebben een mentor die de ontwikkeling met de ouders periodiek bespreekt en aanspreekpunt is voor ouders en kind. Wie de mentor is, wordt bij de ouders bekend gemaakt via de groepsapp van het betreffende kind. We leggen daarbij uit dat - naast de mentor - alle medewerkers er voor het kind zijn om te voorkomen dat ouders en kinderen zich vooral gaan richten op de mentor.

Mocht het nodig zijn - omdat bijvoorbeeld bijzonderheden in de ontwikkeling daar aanleiding voor geven - dan zal de mentor de ouders uitnodigen voor een gesprek en hen eventueel mondeling informeren over passende instanties voor verdere ondersteuning. Mocht het nodig zijn om kennis over te dragen - na toestemming van de ouders - aan externe organisaties doen we dit altijd schriftelijk. De informatie versturen we veilig en privacy-vriendelijk.

#### **4.6 Welbevinden van kinderen**

Het welbevinden van de kinderen is onze belangrijkste zorg. Mochten wij signalen hebben dat het welbevinden van een kind in het geding is, dan zullen wij dit direct met ouders bespreken. Eventueel zullen de pedagogisch professionals via observaties met betrekking tot het welbevinden proberen te achterhalen hoe een kind zich gedraagt in en reageert op meerdere, specifieke situaties.

We zullen samen met collega's en ouders beoordelen wat de oorzaak is en wat we kunnen doen om het welbevinden te verbeteren. We blijven daarover steeds met ouders in contact.

Jaarlijks worden ouders door de mentor uitgenodigd voor een evaluatiegesprek waarin het welbevinden van het kind het centrale onderwerp is van het gesprek.

#### **4.7 De beroepskracht-kindratio (bkr)**

BSO SAAM hanteert het wettelijk kader als het gaat om de afspraken voor wat betreft het maximaal toegestane aantal kinderen per pedagogisch professional, de beroepskracht-kindratio (bkr) en de bijbehorende rekentool.

In verband met het ophalen van kinderen op school kan het incidenteel voorkomen dat er minder pedagogisch professionals aanwezig zijn. Andersgequalificeerden, groepsondersteuners en/of stagiairs zullen op die momenten de noodzakelijke ondersteuning bieden aan de beroepskracht op de locatie of er gaan kinderen met een medewerker mee naar een school om andere kinderen op te halen.

#### **4.8 Half-uursregeling en drie-uursregeling**

Bij BSO SAAM mogen na schooltijd maximaal een half uur per dag, minder pedagogisch professionals worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de bkr vereiste aantal medewerkers wordt ingezet. Dit half uur wordt ingezet tijdens het ophalen van kinderen op school of aan het einde van de dag tussen 18.00 en 18.30 uur.

Naast dit half uur per dag is op studiedagen van school en in de vakantie de drie-uursregeling van toepassing. Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de bkr. Dat mag maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er mogen tijdens die uren minder pedagogisch professionals worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het vereiste aantal medewerkers wordt ingezet.

Concreet betekent dit bij BSO SAAM in schoolweken dat minder medewerkers worden ingezet tijdens het ophalen van kinderen op scholen of aan het einde van de dag. In vakantieweken worden minder medewerkers ingezet in de ochtend, tijdens pauzes en aan het einde van de dag.

### **Roosters**

In schoolweken werken één of twee medewerkers tot 18.00 uur en de medewerker(s) die afsluit(en) tot 18.30 uur.

Afhankelijk van de groepsgrootte werken we in vakanties met twee of drie pedagogisch professionals. Als we met twee medewerkers werken, is het rooster als volgt:

De medewerker die opent, werkt van 8.00 tot 17.30 uur met een pauze van 12.30 tot 13.00 uur. De medewerker die sluit begint om 9.00 uur en werkt tot 18.30 uur, met een pauze van 13.00 tot 13.30 uur. Mocht de situatie op de groep daarom vragen, wordt de pauzetijd daarop aangepast.

Mocht er een derde medewerker toegevoegd worden dan is het rooster als volgt:

De medewerker die opent, werkt van 8.00 tot 17.30 uur met een pauze van 12.00 tot 12.30 uur. De tweede medewerker werkt van 8.30 tot 18.00 uur, met een pauze van 12.30 tot 13.00 uur. De medewerker die sluit, werkt van 9.00 tot 18.30 met een pauze van 13.00 tot 13.30 uur. Mocht de situatie op de groep daarom vragen, wordt de pauzetijd daarop aangepast.

### **Pedagogische afwegingen**

Roosters zijn vastgesteld vanuit het pedagogische uitgangspunt dat het maximumaantal medewerkers aan het werk is als het maximale aantal kinderen bij BSO SAAM aanwezig is. Aangezien in de ochtend en avond niet alle kinderen (meer) aanwezig zijn, wordt het aantal medewerkers op die momenten verminderd.

Daarbij geldt de afspraak dat een medewerker die de kinderen nog nooit gezien heeft, de BSO niet opent. Ook de afspraak dat aan het eind van de dag alle huishoudelijke taken zijn afgerond voordat de eerste medewerker stopt, is daarbij leidend. Daarmee kan de pedagogisch professional aan het einde van de dag alle aandacht blijven geven aan de kinderen. Nieuwe medewerkers worden zorgvuldig ingewerkt voordat ze zelfstandig openen en/of afsluiten.

In vakanties en in schoolweken worden pedagogisch professionals ondersteund door andersgequalificeerden, groepsondersteuners en stagiairs. Het rooster van deze medewerkers wordt afgestemd op de hoeveelheid kinderen

## **4.9 Achterwacht**

De achterwacht is een persoon die op afroep beschikbaar is voor de pedagogisch professional die (tijdelijk) alleen op de groep staat. In de onderstaande twee situaties moet er achterwacht zijn:

1. Er is één pedagogisch professional op de locatie aanwezig volgens de bkr. In deze situatie is een andere volwassene op afroep beschikbaar en telefonisch bereikbaar. Die persoon moet binnen vijftien minuten aanwezig kunnen zijn in het geval van een calamiteit.
2. Er is één pedagogisch professional op de groep werkzaam, waarbij niet aan de bkr wordt voldaan, omdat er gebruik wordt gemaakt van de drie-uursregeling. In deze situatie moet er een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn, omdat er tijdelijk niet aan de bkr gehouden wordt. De achterwacht kan in dat geval de locatie niet verlaten, maar verblijft in een andere ruimte.

BSO SAAM heeft de concrete afspraken voor wat betreft de achterwacht vastgelegd in het beleid Veiligheid & Gezondheid.

#### 4.10 Openingstijden

BSO SAAM is in schoolweken geopend op maandag, dinsdag, woensdag (in beginsel niet bij locatie SAAM BIO) en donderdag na school tot 18.30 uur en op studiedagen en in vakantieweken van 8.00 tot 18.30 uur.

BSO SAAM is gesloten op de nationale feestdagen:

- 2<sup>e</sup> Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- 2<sup>e</sup> pinksterdag
- 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Kerstdag
- Nieuwjaarsdag

Daarnaast hebben we de volgende aangepaste openingstijden:

- Kerstavond vanaf 17.00 uur gesloten
- Oudejaarsavond vanaf 17.00 uur gesloten

#### 4.11 Locatie-overstijgende opvang

Tijdens studiedagen en in de schoolvakanties kan BSO SAAM ervoor kiezen om locatie SAAM UNA en SAAM BIO samen te voegen. Ouders worden hierover vooraf geïnformeerd tijdens het kennismakingsgesprek en later via de nieuwsbrief en/of de groepsapp voor aanvang van de vakantie of een studiedag.

De locatie-overstijgende opvang vindt bij SAAM UNA plaats of dit moet door activiteiten van voetbalvereniging UNA niet mogelijk zijn. Mocht het lastig zijn om kinderen te halen en te brengen, dan zal BSO SAAM meedenken hoe dit opgelost kan worden.

Beide locaties gaan regelmatig in kleine groepjes bij elkaar op bezoek (in school- en vakantieweken) om even samen te spelen. Kinderen ontmoeten de kinderen en medewerkers van de andere locatie daardoor regelmatig en leren door deze bezoeken elkaar sneller kennen. De overgang naar locatie-overstijgende opvang is daardoor minder groot.

Door de locatie-overstijgende opvang bieden we kinderen op studie- en vakantiedagen, wanneer het kinderaantal daalt, meer leeftijdsgenoten om mee te spelen en een uitgebreider spelaanbod aangezien met name de buitenruimtes anders zijn ingericht. Kinderen van de ene locatie vormen geen aparte basisgroep als ze naar de andere locatie gaan. Ze worden juist opgenomen in de groep van die dag en worden meegenomen in de reguliere splitsing tijdens activiteiten. Ze ontmoeten meerdere kinderen en maken kennis met alle medewerkers. We vormen daardoor met elkaar een vertrouwde groep en als medewerkers af en toe invallen op de andere locatie, zijn zij al bekend bij de kinderen. Uiteraard houden we tijdens de locatie-overstijgende opvang het welbevinden van alle kinderen extra in de gaten. Kinderen die wat extra hulp en ondersteuning nodig hebben, houden we steeds goed in beeld.

Op woensdagen is vooralsnog alleen locatie SAAM UNA geopend. Kinderen die geplaatst zijn bij SAAM BIO gaan op woensdag naar SAAM UNA. Deze kinderen kennen de locatie waar ze in vakanties en op studiedagen zijn dus goed. Het is voor hen een vertrouwde omgeving. Deze groep laten we de kinderen die minder bij SAAM UNA komen, helpen door hen uitleg te laten geven over de locatie, de activiteiten en de andere kinderen.

De inzet van medewerkers wordt tijdens de locatie-overstijgende opvang steeds pedagogisch afgestemd in relatie tot de aanwezige kinderen. Dit betekent dat er bij locatie-overstijgende opvang bij voorkeur pedagogisch professionals van beide locatie aan het werk zijn.

#### 4.12 Groepsgrootte

BSO SAAM heeft bij locatie SAAM UNA (Sportlaan 3) per dag plaats voor 30 kinderen en bij locatie SAAM BIO (Heikantsebaan 16) voor 22 kinderen in de basisschoolleeftijd van 4 tot 13 jaar. Het zijn beide verticale groepen waar alle leeftijdsgroepen elkaar ontmoeten, maar waar het mogelijk is om je individueel of in kleinere groepen terug te trekken.

Als alle kinderen aanwezig zijn, wordt de groep gesplitst. Meestal bestaat de verdeling uit jong en oud, maar er kan ook een andere verdeling plaatsvinden op basis van bijvoorbeeld sekse of interesse. Tijdens activiteiten is de groep op basis van de gekozen verdeling gesplitst. Met de verdeling van de groep, vindt er ook een verdeling van de pedagogisch professionals plaats. Dit gebeurt op basis van de grootte van de gesplitste groep en/of de aandacht die nodig is voor de jongste kinderen, de kwetsbare kinderen en/of de kinderen die nog maar kort bij BSO SAAM zijn. Tijdens het vrije spel kunnen kinderen elkaar binnen en buiten ontmoeten. De (pedagogisch) medewerkers verdelen zich dan over de verschillende speelplaatsen, zowel binnen als buiten.

Aan het begin van de dag, worden kinderen die we extra in beeld willen houden omdat ze jong, kwetsbaar of nog maar kort bij BSO SAAM zijn, besproken en worden concrete afspraken gemaakt over de begeleiding. Deze extra taak wordt verdeeld onder de aanwezige medewerkers. Daarbij wordt ervoor gezorgd dat alle medewerkers afwisselend gekoppeld worden aan de verschillende groepen zodat alle medewerkers betrokken worden en blijven bij alle kinderen.

#### 4.13 Algemene dagindeling

Zodra de kinderen uit school komen, krijgen ze net als thuis iets te drinken en wat te eten. Kinderen kunnen daarna ontspannen door mee te doen aan een buitenactiviteit, gericht op sport en spel. Voor kinderen die (nog) niet deel willen of kunnen nemen, is er een alternatief aanbod, maar we stimuleren kinderen om in ieder geval buiten te zijn en ons en andere kinderen te ontmoeten. Rond half vijf krijgen de kinderen fruit en groente, ruimen we samen het meeste speelgoed op en kiezen kinderen hun eigen spel. Eigen inbreng ten aanzien van activiteiten vinden we essentieel in het doorbrengen van vrije tijd. Tussen vijf en half zeven worden de kinderen opgehaald.

Voor de vakantieweken vragen we aan kinderen om hun ideeën aan ons door te geven zodat we met hun wensen en behoeftes rekening kunnen houden als we het vakantieprogramma gaan organiseren. Dit kunnen activiteiten zijn bij BSO SAAM, maar ook buiten de locatie. Deze activiteiten worden dagelijks onderbroken met een lunch-, fruit- en/of koekjespauze.

Groepsactiviteiten worden stevast afgewisseld met eigen vrije tijd activiteiten. Deze kunnen zowel individueel als in kleinere groep plaatsvinden. BSO SAAM vindt het belangrijk dat kinderen invloed hebben op de dag, invloed hebben op hun eigen vrije tijd!

#### 4.14 Wennen

Hoewel niet ieder kind het nodig vindt om te wennen, bieden we het alle kinderen actief aan. Een nieuwe locatie, een andere groep en medewerkers die je niet kent, kunnen kinderen afschrikken of belemmeren in hun ontspanning en ontwikkeling. Met name voor jongere kinderen kan de BSO als 'zwaar' voelen na een lange dag op school.

Daarom kunnen alle kinderen voor plaatsing een paar uurtjes komen ervaren hoe het is zonder dat ze al direct de hele middag blijven. We spreken de specifieke wenmomenten met de ouders en de kinderen af, afhankelijk van individuele behoefte. We laten ze op deze momenten langzaam kennismaken met de omgeving en de andere kinderen en we zijn extra alert op signalen dat ze zich niet welbevinden.

#### 4.15 Extra dagen en ruilen

Extra dagen en dagdelen ruilen kan altijd mits de wettelijke norm voor wat betreft groepsgrootte in relatie tot het aantal pedagogisch professionals niet wordt overschreden. Ouders kunnen hun wens persoonlijk of via de eigen groepsapp doorgeven en als het mogelijk is zeggen we altijd ja. Ook als dit een dag van tevoren wordt gevraagd. Voor het gebruik van extra opvang worden de extra kosten in rekening gebracht.

Afwezigheid van kinderen wordt door de pedagogisch professional geregistreerd. Beschikbare ruildagen dienen in hetzelfde kalenderjaar ingezet te worden. Na dit jaar vervallen de dagen.

### 5. BSO SAAM & Ruimte en Materialen

BSO SAAM maakt bij voetbalvereniging UNA en bij korfbalvereniging BIO gebruik van de kantine (en aangrenzende ruimtes) en een aantal velden op de omliggende sportaccommodatie. Ruimte en materialen zijn ingericht op bewegen, sporten en spelen in de buitenruimte. Kinderen worden uitgenodigd om te ontmoeten en te ontspannen door middel van het fysiek bezig zijn. Kortom, ruimte en materialen ondersteunen de visie van BSO SAAM.

BSO SAAM heeft bij SAAM UNA - naast de kantine - ook de beschikking over drie aangrenzende, afgesloten ruimtes. Een knutselkamer (secretariaat), een woonkeuken (bestuurskamer) en het sponsorhome. Zodra de kantine haar deuren opent voor de (ouders van de) leden van voetbalvereniging UNA, trekken de medewerkers en de kinderen zich terug in deze ruimtes. Met 1 tot en met 14 kinderen in het secretariaat en de bestuurskamer en vanaf 15 kinderen in alle aangrenzende ruimtes.

Bij SAAM BIO hebben we - naast de kantine - ook de beschikking over een speelgang en een bouwkamer. Ook zijn er twee ruimtes (kleedkamers) die omgebouwd worden tot sportkamer en een tentenkamer waar kinderen ook binnen (fysiek) kunnen ontspannen mochten weeromstandigheden of behoeftes van kinderen daar aanleiding toe geven. Tijdens het gebruik door BSO SAAM, maakt korfbalvereniging BIO geen gebruik van de ruimtes.

De ruimtes zijn veilig, sober, gezellig en uitnodigend, maar niet gericht op gamen en telefoongebruik. We bieden kinderen een ruimte waar ze zich terug kunnen trekken, maar de grootste ruimte buiten nodigt uit tot ontmoeting. We zien elkaar en passeren elkaar, maar de ruimte is groot genoeg om je terug te trekken als je daar behoefte aan hebt.

De materialen zijn zowel groots en voorhanden als klein en bedacht. Hockeysticks, ballonnen, touwen, steps, skeelers, papier, ballen, het aanwezige veld; het is allemaal onderdeel van het dagelijkse aanbod voor kinderen en ondersteunen dat wat we willen bereiken met kinderen. Ontmoeten en ontspannen door buiten te bewegen, te spelen en te sporten.

### 6. BSO SAAM & Veiligheid en Gezondheid

BSO SAAM is in het bezit van een beleid ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid (V&G) dat is gericht op een veilige en gezonde omgeving voor kinderen, medewerkers en bezoekers.

BSO SAAM voldoet aan de eisen die de controlerende instanties stellen. We werken volgens de hygiëncode voor kleine instellingen en jaarlijks wordt de locatie door de GGD gecontroleerd. Dit rapport is openbaar en door ouders in te zien via de website.

## 7. BSO SAAM & Ouders

### 7.1 Oudercontact

BSO SAAM vindt het belangrijk dat ouders zich betrokken voelen bij BSO SAAM en nodigt hen uit om ons te ontmoeten tijdens haalmomenten in schoolweken en breng- en haalmomenten in vakanties. Hoewel ouders vaak tegelijk de BSO binnenkomen aan het einde van de dag doen we ons best om alle ouders – ook al is het maar kort – dagelijks te spreken.

Mocht het nodig zijn dat we ouders langer spreken dan zullen we initiatief nemen tot dit gesprek. We proberen met een uitnodigende en open basishouding de ouders te stimuleren om hetzelfde te doen mocht dit voor hen nodig zijn.

Jaarlijks worden ouders uitgenodigd voor een oudergesprek. Hierin evalueren we wederzijds het welbevinden van het kind.

Periodiek verstuurt BSO SAAM een nieuwsbrief om ouders op de hoogte te houden. Daarnaast wordt er regelmatig informatie geplaatst via de website en op de instagrampagina.

### 7.2 Oudercommissie

Locatie SAAM UNA heeft een oudercommissie. Alle afspraken zijn vastgelegd in een protocol en een daarbij behorend huishoudelijk reglement. BSO SAAM werft onder de ouders van SAAM BIO actief voor wat betreft deelname aan de oudercommissie. We willen graag minimaal drie en maximaal zeven ouders stimuleren om met ons samen (verplichte) onderwerpen te bespreken die belangrijk zijn voor hun kinderen en voor henzelf. Ook onderwerpen waarvan wij het belangrijk vinden om de mening van ouders te horen, zullen we aan de oudercommissie voorleggen.

### 7.3 Privacy

BSO SAAM verwerkt persoonsgegevens met inachtneming van huidige wet- en regelgeving ten aanzien van gegevensbescherming.

### 7.4 Klachten

Mochten ouders een klacht hebben dan horen we dat uiteraard graag. We zullen uiteraard proberen om het ongenoegen direct weg te nemen mocht dit mogelijk zijn. Mocht u ontevreden zijn over de benadering van u of uw kind dan kunt u zich direct richten tot Trudy Stoeldraaijers.

Mocht u een klacht in willen dienen dan kunnen ouders gebruik maken van de interne klachtenprocedure van BSO SAAM. Deze is voor ouders beschikbaar via de website. Verdere informatie hierover is te krijgen via de klachtenfunctionaris van BSO SAAM, Trudy Stoeldraaijers. Zij is bereikbaar via [trudy.stoeldraaijers@bso-saam.nl](mailto:trudy.stoeldraaijers@bso-saam.nl).

Mochten ouders niet tevreden zijn over de behandeling van hun klacht of zij willen direct de klacht extern indienen, dan kunnen zij zich richten tot de externe klachtencommissie:

Geschillencommissie Kinderopvang  
Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
070-3105310  
[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

## 8. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Sinds 2013 is het Besluit vaststelling minimumeisen verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking getreden. Dit besluit verplicht organisaties om een meldcode vast te stellen en kennis en gebruik ervan te bevorderen.

BSO SAAM hanteert de meldcode die specifiek is ontwikkeld voor de kinderopvang. De meldcode geeft concrete stappen die gevolgd kunnen worden als er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling. Daarnaast geeft de meldcode aan hoe te handelen als er signalen zijn van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega of als er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Alle medewerkers bij BSO SAAM zijn bekend met de meldcode en hebben hiervoor de app gedownload op hun telefoon.

## 9. Beroepscode

BSO SAAM hanteert de beroepscode zoals deze door Abvakabo/FNV is ontwikkeld. De code beschrijft de normen, waarden en gedragsregels die van belang zijn voor een goede basishouding in de BSO.