

Veel gestelde vragen

Hier vindt u een overzicht van de veel gestelde vragen en de bijbehorende antwoorden. Zit u vraag er niet bij? Neem dan contact met ons op. Wij beantwoorden uw vragen graag!

Krijgt mijn kind tijd om te wennen aan BSO SAAM?

Hoewel niet ieder kind het nodig vindt om te wennen, bieden we het alle kinderen actief aan. Een nieuwe locatie, een andere groep en pedagogisch medewerkers die je niet kent, kunnen kinderen afschrikken of belemmeren in hun ontspanning en ontwikkeling. Met name voor jongere kinderen kan de BSO als 'zwaar' voelen na een lange dag op school. Daarom kunnen alle kinderen voor plaatsing een paar uurtjes komen ervaren hoe het is zonder dat ze al direct de hele middag blijven.

Mijn kind is ziek, wat nu?

Als uw kind ziek is, blijft hij/zij thuis. Mocht uw kind ziek worden tijdens het spelen bij BSO SAAM dan nemen wij contact met u op en dient u uw kind te komen halen als we samen inschatten dat dit beter is voor uw kind.

Wat moet ik doen als mijn kind medicatie/zelfzorgmiddelen nodig heeft?

U dient het schriftelijk te melden – via een 'overeenkomst gebruik geneesmiddelen en zelfzorgmiddelen' – als medewerkers van BSO SAAM geneesmiddelen en/of zelfzorgmiddelen toe moeten dienen. BSO SAAM volgt het interne protocol 'Geneesmiddelen en Zelfzorgmiddelen'. De overeenkomst en het protocol is op te vragen bij de medewerkers van BSO SAAM.

Hoe kan ik mijn kind afmelden bij BSO SAAM?

We vragen u uw kind af te melden mocht hij/zij niet naar de BSO komen. U kunt dit doen via e-mail (info@bso-saam.nl) of via de eigen groepsapp.

Is uw kind afwezig en dit is niet door u gemeld, dan nemen wij contact met u op om te achterhalen wat de reden hiervan is.

Kan mijn kind een extra dag komen naar BSO SAAM of kan ik een dag ruilen?

Extra dagen en dagdelen ruilen kan altijd mits de wettelijke norm voor wat betreft groepsgrootte in relatie tot het aantal pedagogisch medewerkers niet wordt overschreden. Ouders kunnen hun wens persoonlijk doorgeven of via de eigen groepsapp en als het mogelijk is zeggen we altijd ja. Ook als dit een dag van tevoren wordt gevraagd.

Voor het gebruik van extra opvang worden de extra kosten in rekening gebracht. Het ruilen van dagdelen is een service en geen recht. Ruildagen worden in hetzelfde kalenderjaar geruild, na dit jaar vervallen de ruildagen.

Hoeveel pedagogisch medewerkers staan er op de groep?

BSO SAAM hanteert het wettelijk kader als het gaat om de afspraken voor wat betreft het maximaal toegestane aantal kinderen per pedagogisch medewerk(st)er (PM), de beroepskracht-kindratio (bkr)

Veel gestelde vragen

(<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvang/vaste-gezichten-en-groepen-kinderopvang>) en de bijbehorende rekentool (<https://www.1ratio.nl/bkr/#/>).

Uitgebreide informatie voor wat betreft personele inzet en roosters kunt u vinden in het pedagogisch beleid (zie link website).

Is BSO SAAM tijdens feestdagen geopend?

BSO SAAM is gesloten op de nationale feestdagen:

- 2^e Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (in lustrum jaren)
- Hemelvaartsdag
- 2^e pinksterdag
- 1^e en 2^e Kerstdag
- Nieuwjaarsdag

Daarnaast hebben we op de volgende dagen aangepaste openingstijden:

- Kerstavond vanaf 17.00 uur gesloten
- Oudejaarsavond vanaf 17.00 uur gesloten

Wat is het KvK nummer van BSO SAAM?

BSO SAAM staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87510820.

Wat is het LRK-nummer van BSO SAAM?

Het LRK-nummer van BSO SAAM UNA is 134914892. Het LRK-nummer van SAAM BIO is 217737584.

Wat is het banknummer van BSO SAAM?

Het bankrekeningnummer van BSO SAAM is: NL91 INGB 0709 5333 94.

Hanteert BSO SAAM een opzegtermijn?

Mocht uw kind niet meer naar BSO SAAM komen, dan kunt u dit schriftelijk of per e-mail aan ons doorgeven. U moet daarbij rekening houden met één maand opzegtermijn waarbij we uitgaan van de ontvangst door BSO SAAM van de schriftelijke opzegging of de verzenddatum in geval van een opzegging per e-mail.

Wat moet ik doen als ik niet tevreden ben?

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn dan horen wij dat uiteraard graag. We hopen dat u direct en persoonlijk contact met ons opneemt zodat we gezamenlijk kunnen kijken naar een oplossing.

Veel gestelde vragen

Mocht uw ongenoegen lijden tot een klacht dan heeft BSO SAAM de beschikking over een klachtenregeling die u bij BSO SAAM kunt opvragen. U kunt uw verzoek richten aan Trudy Stoeldraaijers via trudy.stoeldraaijers@bso-saam.nl.

Mocht u niet tevreden zijn over de behandeling van uw klacht of u wilt direct de klacht extern indienen, dan kunt u zich richten tot de externe klachtencommissie:

Geschillencommissie Kinderopvang
Postbus 90600
2509 LP Den Haag
070-3105310
www.degeschillencommissie.nl