



BSO SAAM

&

Pedagogisch beleid

BUITEN & BEWEGEN
SPORT & SPEL
ONTMOETEN & ONTSPANNING

Mireille Bleeker & Trudy Stoeldraaijers

© 01 juli 2023 - b-22001-005

Inhoudsopgave

1.	INLEIDING	3
2.	BSO SAAM & DE ALGEMENE DOELSTELLING	3
3.	BSO SAAM & DE PEDAGOGISCHE VISIE	3
4.	BSO SAAM & DE ORGANISATIE	6
5.	BSO SAAM & RUIMTE EN MATERIALEN.....	10
6.	BSO SAAM & VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	11
7.	BSO SAAM & OUDERS	11
8.	MELDCODE HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING.....	12
9.	BEROEPSCODE	12

1. Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleid van BSO SAAM. Het is een beknopte weergave van onze brede kijk op kinderen in zijn algemeenheid en het werken in de Buitenschoolse opvang in het bijzonder. We hechten eraan om specifiek te benoemen dat kinderen en situaties zich niet in een beleidsplan laten vangen. We willen echter richting geven aan onze visie op kinderen en transparant zijn over ons eigen handelen zodat kinderen en ouders weten wat ze van ons kunnen verwachten. Daarbij blijven we zelf steeds lerend en zullen we het pedagogisch beleid aanpassen indien nodig.

2. BSO SAAM & de Algemene doelstelling

2.1 Missie

BSO SAAM wil dat kinderen liefdevol en kansrijk opgroeien. Wij willen kinderen een omgeving bieden waar ze zich veilig voelen en waar ontwikkelen vanzelf gaat, omdat je je prettig, zelfverzekerd en beschermd voelt. Een omgeving waar kinderen durven te proberen, omdat fouten maken niet bestaat.

2.2 Visie

BSO SAAM wil kinderen, een ruimte geven buiten school en (direct) bij een sportclub zodat buiten zijn, bewegen, sporten en spelen laagdrempelig mogelijk is en waar verrijking van competenties vaak gepaard gaat met fysiek bezig zijn. Ontmoeting en ontspanning tijdens sport- en spel in de buitenlucht staan centraal bij BSO SAAM.

3. BSO SAAM & de Pedagogische visie

BSO SAAM baseert haar pedagogische visie op de kwaliteitseisen in de wet Kinderopvang die afgeleid zijn van de vier basisdoelen van professor Riksen-Walraven.

3.1 Een veilige basis

Een veilige omgeving is een voorwaarde voor een optimale ontwikkeling en gevoel van welbevinden en het kunnen slagen van alle basisdoelen. Deze veilige basis willen we bieden aan alle kinderen die naar BSO SAAM komen zodat kinderen zelfvertrouwen krijgen, veerkracht ontwikkelen en in staat zijn tot zelfreflectie.

Daarvoor zijn we bij BSO SAAM:

Betrokken & Ruimdenkend

We willen het beste voor de kinderen en het beste kan en mag voor ieder kind iets anders zijn. We willen de kinderen uitgebreid leren kennen en doen moeite voor kinderen die niet direct het contact met ons aangaan. De kinderen kennen is weten waar hun talenten, groeimogelijkheden en behoeftes liggen. Door middel van verbaal en non-verbaal contact laten we kinderen onze betrokkenheid horen en voelen.

Lovend & Stimulerend

Binnen ruime kaders mag en kan veel. We zijn alert op het kunnen uitspreken van waardering en complimenten voor kinderen vanuit de overtuiging dat dit kinderen zelfvertrouwen geeft. Door een positieve grondhouding van de pedagogisch medewerkers stimuleren we de ontwikkeling van een positief zelfbeeld. Bij BSO SAAM gaan we uit van wat kinderen wel kunnen en stimuleren we ze dat te doen wat ze door durf en doorzettingsvermogen willen proberen mits dit passend is binnen een veilig pedagogisch klimaat.

Betrouwbaar & Beschermend

We zijn betrouwbaar voor kinderen. We komen afspraken na en geven kinderen vertrouwen. We bieden kinderen duidelijke grenzen omdat dit duidelijkheid geeft en veilig voelt. Ieder kind verdient het om zowel geestelijk als fysiek optimaal beschermd te worden. BSO SAAM schept hiervoor de voorwaarden. Pedagogisch medewerkers zijn alert op signalen en reageren adequaat mocht het kind (extra) beschermd moeten worden.

In gesprek

We gaan met kinderen uitnodigend en belangstellend het gesprek aan, omdat we willen weten wat hen bezighoudt, waar hun behoeftes liggen en we samen met kinderen hun vrije tijd meer dan prettig in willen vullen. We zullen de dialoog zowel op eigen initiatief als op initiatief van kinderen voeren en daarbij letten op kinderen die niet vooraan staan om hun mening te laten horen.

3.2 Persoonlijke groei

Ruimte geven binnen groepsopvang voor persoonlijke groei is belangrijk voor kinderen om hen te laten ontwikkelen naar zelfstandige mensen die eigen behoeftes kenbaar durven te maken en zelfstandig beslissingen durven te nemen waarbij ze rekening houden met groepsgenoten, maar niet gebukt gaan onder groepsdruk.

Daarvoor zijn we bij BSO SAAM:

Alert & Beschermend

Veiligheid en welbevinden zijn voor ons voorwaarden voor persoonlijke groei. We willen zorgen dat aan deze voorwaarde wordt voldaan en willen blijven zien op welk terrein ieder kind wil en kan groeien. Hiervoor zijn we alert op signalen van angst en beschermend als kinderen iets niet willen, ook als andere kinderen dit jammer vinden.

Ondersteunend & Stimulerend

We stimuleren en ondersteunen zelfredzaamheid en zelfstandigheid, omdat kinderen zich goed (gaan) voelen als ze weten dat ze iets kunnen. Ook stimuleren we flexibiliteit en creativiteit, met name als het gaat in het vinden van oplossingen. We geven kinderen het vertrouwen en steunen hun in de ontwikkeling van deze gedragseigenschappen. We stimuleren kinderen als ze iets willen proberen waarvoor ze in eerste instantie terughoudend zijn.

In gesprek

We willen met ieder kind in gesprek gaan voor wat betreft individuele dromen en talenten. We willen weten waar ambities liggen en waar wij ze kunnen helpen om deze te bereiken. Kinderen zien in hun eigenheid en hun laten weten dat ze goed zijn zoals ze zijn, is daarbij steeds leidend. We leren kinderen trots te zijn op hun eigen ontwikkeling en anderen te bewonderen om hun persoonlijke competenties.

3.3 Sociale groei

Het is belangrijk dat kinderen vanuit persoonlijk welbevinden zich ook fijn voelen in een groep. Het is daarbij belangrijk dat kinderen zich sociaal verantwoordelijk voelen, conflicten kunnen voorkomen of oplossen en zich kunnen verplaatsen in een ander waarbij er sprake is van een positieve en opbouwende communicatie.

Daarvoor zijn we bij BSO SAAM:

Coachend & Begripvol

We coachen de kinderen door zelf het juiste voorbeeld te geven en vriendelijk en respectvol om te gaan met anderen. We leren hun verantwoordelijk te zijn voor een prettige groepsdynamiek door hier taal aan te geven en voorbeelden te noemen. We zijn begripvol als het contact met anderen

niet prettig verloopt en ondersteunen kinderen in het aangaan en oplossen van conflicten. Daarbij vragen wij hen stevast oog te hebben en te houden voor de ander.

Lovend & Begrenzend

We geven kinderen complimenten als ze zich stimulerend, vriendelijk en begripvol gedragen naar anderen. We geven hier uiting aan en proberen kinderen hierin mee te nemen. We zijn duidelijk als kinderen onaardig en niet respectvol zijn en keuren dit gedrag af. Daarbij bieden we kinderen een helder alternatief. Pesten wordt niet getolereerd, plagerig gedrag als het grappig en prettig is voor alle betrokkenen wel.

Actief & Afwachtend

In conflicten zijn we actief in het zien en onderzoeken van de situatie en het welbevinden van de kinderen, maar zijn afwachtend in het bieden van de oplossing. We stimuleren kinderen zelf conflicten aan te gaan en uit te spreken en helpen hen daarbij als dit nodig is. Daarbij is het bieden van een veilige basis voor alle kinderen het uitgangspunt.

In gesprek

We willen met kinderen in gesprek zijn over de eigen verantwoordelijkheid ten aanzien van de sociale omgeving. Daarbij proberen we patronen te herkennen en ontwikkelingskansen aan te bieden als dit nodig is. Mocht een groepsgesprek nodig zijn, dan zullen we dit actief initiëren. In ons contact vinden we humor belangrijk. Een luchtige vorm voor de bespreking van zware onderwerpen zorgt voor balans.

3.4 Normen en waarden

Een kind moet de kans krijgen om zich de normen en waarden (cultuur) van onze samenleving eigen te maken. Zo leren kinderen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, op school en in de maatschappij. Bij BSO SAAM komen kinderen in aanraking met de diversiteit van onze samenleving. Door kennis over andere achtergronden kunnen kinderen zich makkelijker in elkaars achtergrond verplaatsen.

Daarvoor zijn we bij BSO SAAM:

Bewust en Respectvol

Kinderen en jongeren leren het meest van wat ze zien, niet van wat we ze vertellen. Dit betekent dat we eerlijk zijn, elkaar geen pijn doen, niet vloeken, elkaar helpen, veiligheid bieden en pesten niet wordt getolereerd. We zijn ons bewust van de voorbeeldfunctie die we hebben in ons gedrag en in onze communicatie. Daarbij zijn we respectvol en praten we met respect over anderen, andere meningen en andere gewoontes. We geven daarnaast het goede voorbeeld hoe we respectvol omgaan met de ruimte, de materialen en de natuur en leren de kinderen dit ook te doen.

Uitnodigend & Belangstellend

We nodigen kinderen actief uit om kennis te maken met andere aspecten van onze cultuur en de diversiteit van onze samenleving. Daarbij zijn we uitnodigend en belangstellend naar hun eigen morele ontwikkeling en laten we hen kennis maken met anderen en andere gewoontes. Bij BSO SAAM verwachten we van kinderen dat ze onze normen en waarden ten aanzien van eerlijkheid, elkaar geen pijn doen, niet vloeken, elkaar helpen, veiligheid bieden en het niet pesten overnemen.

Ruimdenkend & Begrenzend

We zijn ruimdenkend en vinden weinig gek. We leggen veel uit en leren kinderen dat anders niet slecht hoeft te zijn, maar dat het vooral anders is. Dat maakt onze samenleving mooi en uniek. We zijn bij voorbaat niet oordelend, maar begrenzen taal en gedrag als de normen en waarden ten aanzien van veiligheid, respect en fatsoen overschreden worden. We geven zelf het goede voorbeeld door ons te houden aan afspraken, te groeten en tonen zelfreflectie mocht de situatie daarom vragen. We vragen dit ook van kinderen.

In gesprek

Bij BSO SAAM komen kinderen in aanraking met de diversiteit van onze samenleving. Door kennis over andere achtergronden kunnen kinderen zich makkelijker in elkaars achtergrond verplaatsen. We gaan met kinderen het gesprek aan over morele onderwerpen en horen graag hoe ze over deze onderwerpen denken. Daarbij zijn we sturend als dit nodig is, maar zorgen ervoor dat ons moreel kompas niet star en leidend is. We staan open voor anderen en andere meningen, maar bewaken dat alle kinderen zich daarbij veilig blijven voelen.

4. BSO SAAM & de Organisatie

4.1 Wie is BSO SAAM?

BSO SAAM is een particuliere BSO. De eigenaren zijn Mireille Bleeker en Trudy Stoeldraaijers. Zij hebben beide veel ervaring in de kinderopvang voor wat betreft verschillende functies en vormen daarmee samen de multidisciplinaire directie van BSO SAAM.

Het pedagogisch hart van de eigenaren heeft altijd bij de kinderen in de basisschoolleeftijd gelegen. Om dit vanuit eigen visie en intrinsieke motivatie vorm te geven, zijn ze een samenwerking gestart vanuit een gezamenlijke pedagogische visie en betrokkenheid bij kinderen.

4.2 Informatie aan ouders

Zodra ouders hun kind in willen schrijven bij BSO SAAM, krijgen ze een informatiepakket toegestuurd met daarin de volgende informatie:

- Welkomstbrief
- Overeenkomst
- Automatische incasso
- Informatieblad 'BSO SAAM in het kort'
- Kindgegevens
- Toestemmingsformulier
- Overeenkomst gebruik geneesmiddelen/zelfzorgmiddelen

4.3 Invalkrachten, stagiaires en vrijwilligers

Naast Mireille Bleeker en Trudy Stoeldraaijers – de eigenaren van BSO SAAM – zullen kinderen en ouders (in de toekomst) ook andere vaste en flexibele PM, stagiaires en vrijwilligers ontmoeten. We vinden het belangrijk dat de medewerkers die ons team versterken deskundig zijn, onze visie ondersteunen en vanuit onze kernwaardes werken. In de selectieprocedure zal dit doorslaggevend zijn.

We vinden het echter belangrijk om kinderen kennis te laten maken met diversiteit dus we streven ernaar om een divers team samen te stellen. We zijn aanvullend in talent en kwaliteit, maar verbonden in visie en kernwaardes.

Pedagogische medewerkers

Het team van BSO SAAM bestaat uit PM met tenminste een afgeronde kindgerichte MBO-opleiding en minimaal taal 3F niveau. Ze zijn in het bezit van een EHBO-diploma en een VOG. De PM staan ingeschreven in het personenregister (zie beleid veiligheid en gezondheid).

Stagiaires (beroepsopleidende leerweg) en beroepskrachten in opleiding (beroepsbegeleidende leerweg)

Stagiaires en beroepskrachten in opleiding hebben een ondersteunende functie en we begeleiden ze intensief en bieden hun een omgeving waar ze zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het zijn immers onze collega's van de toekomst. Stagiaires zijn in het bezit van een VOG.

Het aandeel van het aantal stagiaires en beroepskrachten in opleiding dat formatief wordt ingezet mag niet groter zijn dan één derde van het personeelsbestand aan pedagogisch medewerkers in een BSO. Dat geldt voor ieder moment gedurende de opvang, met uitzondering van de momenten die zijn vastgelegd in de drie-uursregeling. Beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires kunnen nog steeds als extra ondersteuning op de groep staan. De voorwaarden waaronder beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires mogen worden ingezet als pedagogisch medewerker, zijn in de cao-kinderopvang verder uitgewerkt.

Vrijwilligers

BSO SAAM werkt indien nodig samen met vrijwilligers die mede zorgdragen voor het veilig vervoeren van kinderen. Zij zijn niet pedagogisch geschoold, maar wel in het bezit van een VOG en zij staan ingeschreven in het personenregister.

4.4 Pedagogische ondersteuning

De medewerkers van BSO SAAM worden dagelijks gecoacht en ondersteund door de eigenaren van BSO SAAM voor wat betreft het in de praktijk brengen van de visie en kernwaardes van BSO SAAM.

Daarnaast wordt het volledige team jaarlijks pedagogisch ondersteund door een pedagoog voor wat betreft verbreding en verdieping van hun werkzaamheden. Waar mogelijk werkt BSO SAAM hierin samen met andere kleinschalige en vergelijkbare organisaties. We staan open voor kennisdeling en delen graag onze ervaringen met anderen.

4.5 De mentor

BSO SAAM volgt en stimuleert en ontwikkeling van het kind en streeft naar een doorlopende ontwikkellijn met betrekking tot de basisschool. We nemen een uitnodigende en actieve houding aan naar leerkrachten waarbij het welbevinden van kinderen leidend is. Tijdens teambijeenkomsten worden ontwikkelingen van kinderen besproken en bijzonderheden geregistreerd. Alle kinderen bij BSO SAAM hebben een eigen mentor die de ontwikkeling met de ouders periodiek bespreekt en aanspreekpunt is voor ouders en kind. Mocht het nodig zijn omdat bijvoorbeeld bijzonderheden in de ontwikkeling daar aanleiding voor geven, dan zal de mentor de ouders uitnodigen voor een gesprek en hen eventueel mondeling informeren over passende instanties voor verdere ondersteuning.

Mocht het nodig zijn om kennis over te dragen – na toestemming van de ouders – aan externe organisaties doen we dit altijd schriftelijk. De informatie versturen we veilig en privacy-vriendelijk.

4.6 Welbevinden van kinderen

Het welbevinden van de kinderen is onze belangrijkste zorg. Mochten wij signalen hebben dat het welbevinden van een kind in het geding is, dan zullen wij dit direct met ouders bespreken. Eventueel zullen de pedagogisch medewerkers via observaties met betrekking tot het welbevinden proberen te achterhalen hoe een kind zich gedraagt in en reageert op meerdere, specifieke situaties.

We zullen samen met collega's en ouders beoordelen wat de oorzaak is en wat we kunnen doen om het welbevinden te verbeteren. We blijven daarover steeds met ouders in contact.

Jaarlijks worden ouders door de mentor uitgenodigd voor een evaluatiegesprek waarin het welbevinden van het kind het centrale onderwerp is van het gesprek.

4.7 De beroepskracht-kindratio (bkr)

BSO SAAM hanteert het wettelijk kader als het gaat om de afspraken voor wat betreft het maximaal toegestane aantal kinderen per pedagogisch medewerk(st)er (PM), de beroepskracht-kindratio (bkr) zie <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvang/vaste-gezichten-en-groepen-kinderopvang>) en de bijbehorende rekentool (zie <https://www.1ratio.nl/bkr/#/>).

4.8 Half-uursregeling en drie-uursregeling

Bij BSO SAAM mogen voor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag, minder PM worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de bkr vereiste aantal medewerker wordt ingezet.

Naast dit half uur per dag is op studiedagen van school en in de vakantie de drie-uursregeling van toepassing. Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de bkr. Dat mag maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er mogen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het vereiste aantal medewerkers wordt ingezet.

Concreet betekent dit in schoolweken tussen 18.00 en 18.30 uur. In vakantieweken in de ochtend tussen 8.00 en 9.00 uur, in de middag tussen 13.00 en 14.00 uur en aan het einde van de dag tussen 17.30 en 18.30 uur.

Roosters

In schoolweken werkt de medewerker die de voorbereiding voor de dag uitvoert tot 18.00 uur en de medewerker die afsluit tot 18.30 uur.

In vakantieweken werkt de medewerker die opent van 8.00 tot 17.30 uur, met een pauze van 13.00 tot 13.30 uur. De medewerker die sluit begint om 9.00 uur en werkt tot 18.30 uur, met een pauze van 13.30 tot 14.00 uur. Mocht de situatie op de groep daarom vragen, wordt de pauzetijd daarop aangepast.

Mocht er een derde medewerker toegevoegd worden aan het rooster dan worden begin- en eindtijden van medewerkers daarop aangepast, zonder afbreuk te doen aan voornoemde tijden dat er minimaal twee medewerkers aanwezig moeten zijn.

Pedagogische afwegingen

Roosters zijn vastgesteld vanuit het pedagogische uitgangspunt dat het maximumaantal medewerkers aan het werk is als het maximale aantal kinderen bij BSO SAAM aanwezig is. Aangezien in de ochtend en avond niet alle kinderen (meer) aanwezig zijn, wordt het aantal medewerkers op die momenten verminderd.

Daarbij geldt de afspraak dat een medewerker die de kinderen nog nooit gezien hebben, de BSO niet opent. Ook de afspraak dat aan het eind van de dag alle huishoudelijke taken zijn afgerond voordat de eerste medewerker stopt, is daarbij leidend. Daarmee kan de pedagogisch medewerker aan het einde van de dag alle aandacht blijven geven aan de kinderen. Nieuwe medewerkers worden zorgvuldig ingewerkt voordat ze zelfstandig openen en/of afsluiten.

4.9 Achterwacht

De achterwacht is een persoon die op afroep beschikbaar is voor de PM die (tijdelijk) alleen op de groep staat. In de onderstaande twee situaties moet er achterwacht zijn:

1. Er is één PM op de locatie aanwezig volgens de bkr. In deze situatie is een andere volwassene op afroep beschikbaar en telefonisch bereikbaar. Die persoon moet binnen vijftien minuten aanwezig kunnen zijn in het geval van een calamiteit.
2. Er is één PM medewerker op de groep werkzaam, waarbij niet aan de bkr wordt voldaan, omdat er gebruik wordt gemaakt van de drie-uursregeling. In deze situatie moet er een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn, omdat er tijdelijk niet aan de bkr gehouden wordt. De achterwacht kan in dat geval de locatie niet verlaten, maar verblijft in een andere ruimte.

BSO SAAM heeft de concrete afspraken voor wat betreft de achterwacht vastgelegd in het beleid Veiligheid & Gezondheid.

4.10 Openingstijden

BSO SAAM is in schoolweken geopend op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag na school tot 18.30 uur en in vakantieweken van 8.00 tot 18.30 uur.

BSO SAAM is gesloten op de nationale feestdagen:

- 2^e Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (in lustrum jaren)
- Hemelvaartsdag
- 2^e pinksterdag
- 1^e en 2^e Kerstdag
- Nieuwjaarsdag

Daarnaast hebben we de volgende aangepaste openingstijden:

- Kerstavond vanaf 15.00 uur gesloten
- Oudejaarsavond vanaf 17.00 uur gesloten

4.11 Groepsgrootte

BSO SAAM heeft per dag plaats voor 22 kinderen in de basisschoolleeftijd van 4 tot 13 jaar. Het is een verticale groep waar alle leeftijdsgroepen elkaar ontmoeten, maar waar het mogelijk is om je individueel of in kleinere groepen terug te trekken.

4.12 Algemene dagindeling

Zodra de kinderen uit school komen, krijgen ze net als thuis iets te drinken en een versnapering. Kinderen kunnen daarna ontspannen door mee te doen aan een buitenactiviteit, gericht op sport en spel. Voor kinderen die (nog) niet deel willen of kunnen nemen, is er een alternatief aanbod, maar we stimuleren kinderen om in ieder geval buiten te zijn en ons en andere kinderen te ontmoeten. Rond half vijf krijgen de kinderen fruit en geven we hun de beurt. Wat gaan we doen? Inbreng in wat we gaan doen vinden we essentieel in het doorbrengen van vrije tijd. Tussen half zes en half zeven worden de kinderen opgehaald.

Voor de vakantieweken vragen we aan kinderen om hun ideeën aan ons door te geven zodat we met hun wensen en behoeftes rekening kunnen houden als we het vakantieprogramma gaan

organiseren. Dit kunnen activiteiten zijn bij BSO SAAM, maar ook buiten de locatie. Deze activiteiten worden dagelijks onderbroken met een lunch-, fruit- en/of koekjespauze.

Groepsactiviteiten worden stevast afgewisseld met eigen vrije tijd activiteiten. Deze kunnen zowel individueel als in kleinere groep plaatsvinden. BSO SAAM vindt het belangrijk dat kinderen invloed hebben op de dag, invloed hebben op hun eigen vrije tijd!

4.13 Wennen

Hoewel niet ieder kind het nodig vindt om te wennen, bieden we het alle kinderen actief aan. Een nieuwe locatie, een andere groep en pedagogisch medewerkers die je niet kent, kunnen kinderen afschrikken of belemmeren in hun ontspanning en ontwikkeling. Met name voor jongere kinderen kan de BSO als 'zwaar' voelen na een lange dag op school.

Daarom kunnen alle kinderen voor plaatsing een paar uurtjes komen ervaren hoe het is zonder dat ze al direct de hele middag blijven. We spreken de specifieke wemmomenten met de ouders en de kinderen af, afhankelijk van individuele behoefte. We laten ze op deze momenten langzaam kennismaken met de omgeving en de andere kinderen en we zijn extra alert op signalen dat ze zich niet welbevinden.

4.14 Extra dagen en ruilen

Extra dagen en dagdelen ruilen kan altijd mits de wettelijke norm voor wat betreft groepsgrootte in relatie tot het aantal pedagogisch medewerkers niet wordt overschreden. Ouders kunnen hun wens persoonlijk doorgeven of via WhatsApp en als het mogelijk is zeggen we altijd ja. Ook als dit een dag van tevoren wordt gevraagd. Voor het gebruik van extra opvang worden de extra kosten in rekening gebracht.

Afwezigheid van kinderen wordt door de pedagogisch medewerkers geregistreerd. Beschikbare ruildagen dienen in hetzelfde kalenderjaar ingeruild te worden. Na dit jaar vervallen de dagen.

5. BSO SAAM & Ruimte en Materialen

BSO SAAM maakt gebruik van de kantine (en aangrenzende ruimtes) en een aantal velden op de omliggende sportaccommodatie. Ruimte en materialen zijn ingericht op bewegen, sporten en spelen in de buitenruimte. Kinderen worden uitgenodigd om te ontmoeten en te ontspannen door middel van het fysiek bezig zijn. Kortom, ruimte en materialen ondersteunen de visie van BSO SAAM.

BSO SAAM heeft binnen - naast de kantine - ook de beschikking over drie aangrenzende, afgesloten ruimtes. Deze worden intern 'secretariaat', 'bestuurskamer' en 'sponsorhome' genoemd. Zodra de kantine haar deuren opent voor de (ouders van de) leden van voetbalvereniging UNA, trekken de medewerkers en de kinderen zich terug in deze ruimtes. Met 1 t/m 14 kinderen in het secretariaat en de bestuurskamer en vanaf 15 kinderen in alle aangrenzende ruimtes.

De ruimtes zijn veilig, sober, gezellig en uitnodigend, maar niet gericht op gamen en telefoongebruik. We bieden kinderen een ruimte waar ze zich terug kunnen trekken, maar de grootste ruimte buiten nodigt uit tot ontmoeting. We zien elkaar en passeren elkaar, maar de ruimte is groot genoeg om je terug te trekken als je daar behoefte aan hebt.

De materialen zijn zowel groots en voorhanden als klein en bedacht. Ballonnen, touwen, steps, kranten, het aanwezige veld; het is allemaal onderdeel van het dagelijkse aanbod voor kinderen en

ondersteunen dat wat we willen bereiken met kinderen. Ontmoeten en ontspannen door buiten te bewegen, te spelen en te sporten.

6. BSO SAAM & Veiligheid en Gezondheid

BSO SAAM is in het bezit van een beleid ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid (V&G) dat is gericht op een veilige en gezonde omgeving voor kinderen, medewerkers en bezoekers.

BSO SAAM voldoet aan de eisen die de controlerende instanties stellen. We werken volgens de hygiëncode voor kleine instellingen en jaarlijks wordt de locatie door de GGD gecontroleerd. Dit rapport is openbaar en door ouders in te zien via de website.

7. BSO SAAM & Ouders

7.1 Oudercontact

BSO SAAM vindt het belangrijk dat ouders zich betrokken voelen bij BSO SAAM en nodigt hen uit om ons te ontmoeten tijdens haalmomenten in schoolweken en breng- en haalmomenten in vakanties. Hoewel ouders vaak tegelijk de BSO binnenkomen aan het einde van de dag doen we ons best om alle ouders - ook al is het maar kort - dagelijks te spreken.

Mocht het nodig zijn dat we ouders langer spreken dan zullen we initiatief nemen tot dit gesprek. We proberen met een uitnodigende en open basishouding de ouders te stimuleren om hetzelfde te doen mocht dit voor hen nodig zijn.

Jaarlijks worden ouders door de mentor uitgenodigd voor een oudergesprek. Hierin evalueren we wederzijds het welbevinden van het kind.

Periodiek verstuurt BSO SAAM een nieuwsbrief om ouders op de hoogte te houden. Daarnaast wordt er regelmatig informatie geplaatst via de website en de instagrampagina.

7.2 Oudercommissie

BSO SAAM werft onder haar ouders actief voor wat betreft deelname aan de oudercommissie. We willen graag minimaal drie en maximaal vijf ouders stimuleren om met ons samen (verplichte) onderwerpen te bespreken die belangrijk zijn voor hun kinderen en voor henzelf. Ook onderwerpen waarvan wij het belangrijk vinden om de mening van ouders te horen, zullen we aan de oudercommissie voorleggen.

De oudercommissie komt tweemaal per jaar bij elkaar.

7.3 Privacy

BSO SAAM verwerkt persoonsgegevens met inachtneming van huidige wet- en regelgeving ten aanzien van gegevensbescherming.

7.4 Klachten

Mochten ouders een klacht hebben dan horen we dat uiteraard graag. We zullen uiteraard proberen om het ongenoegen direct weg te nemen mocht dit mogelijk zijn. Mocht u ontevreden

zijn over de benadering van u of uw kind dan kunt u zich direct richten tot Mireille Bleeker en/of Trudy Stoeldraaijers.

Mocht u een klacht in willen dienen dan kunnen ouders gebruik maken van de interne klachtenprocedure van BSO SAAM. Informatie hierover is te krijgen via de klachtenfunctionaris van BSO SAAM, Trudy Stoeldraaijers. Zij is bereikbaar via trudy.stoeldraaijers@bso-saam.nl.

Mochten ouders niet tevreden zijn over de behandeling van hun klacht of zij willen direct de klacht extern indienen, dan kunnen zij zich richten tot de externe klachtencommissie:

Geschillencommissie Kinderopvang
Postbus 90600
2509 LP Den Haag
070-3105310
www.degeschillencommissie.nl

8. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Sinds 2013 is het Besluit vaststelling minimumeisen verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking getreden. Dit besluit verplicht organisaties om een meldcode vast te stellen en kennis en gebruik ervan te bevorderen.

BSO SAAM hanteert de meldcode die specifiek is ontwikkeld voor de kinderopvang. De meldcode geeft concrete stappen die gevolgd kunnen worden als er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling. Daarnaast geeft de meldcode aan hoe te handelen als er signalen zijn van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega of als er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Alle medewerkers bij BSO SAAM zijn bekend met de meldcode en hebben hiervoor de app gedownload op hun telefoon.

9. Beroepscode

BSO SAAM hanteert de beroepscode zoals deze door Abvakabo/FNV is ontwikkeld. De code beschrijft de normen, waarden en gedragsregels die van belang zijn voor een goede basishouding in de BSO.